

PRIVACY STATEMENT Bekaro Financieringen BV

Algemeen

Bekaro Financieringen BV, gevestigd aan de Nispensestraat 1, 4701 CR te Roosendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bekaro Financieringen BV
Nispensestraat 1
4701 CR Roosendaal
Telefoon 0165555166 (tevens WhatsApp)
info@bekarofinancieringen.nl
www.bekarofinancieringen.nl

KvK-nummer 53496256

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag 08.30u tot 17.30u

Zaterdag 09.00u tot 13.00u

De heer J.M.R. La Heijne is de Functionaris Gegevensbescherming van Bekaro Financieringen BV. Hij is te bereiken via jurgen@bekarofinancieringen.nl.

Bekaro Financieringen BV staat bij de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven met nummer 12041184.

Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs en -bemiddelaars (NVF)

Bekaro Financieringen BV is lid van de NVF. De NVF behartigt de belangen van professionele financieringsadviseurs en -bemiddelaars en kent een eigen gedragscode, waarin onder meer afspraken worden gemaakt over het centraal stellen van de klant en over deskundigheid en integriteit.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bekaro Financieringen BV bemiddelt bij de totstandkoming van krediet-, verzekerings- en ander soort financiële overeenkomsten en verwerkt hierbij uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit gebeurt zéér discreet en conform de algehele richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u en uw eventuele levenspartner verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- (Mobiele) telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer
- Aangevraagde en/of afgesloten productsoorten

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bijzondere persoonsgegevens over o.a. ras, godsdienst, politieke voorkeur, seksuele leven, gezondheid en strafrechtelijk verleden worden niet verwerkt. Tevens nemen wij geen telefoongesprekken op.

Naast de bijzondere persoonsgegevens zijn er ook nog beperkingen voor persoonlijke nummers. Het bekendste voorbeeld hiervan is het burgerservicenummer (BSN). Het BSN mag alleen gebruikt worden door die partijen die daar bij de wet toe gemachtigd zijn voor specifieke doeleinden. In alle andere gevallen is het niet toegestaan om het BSN te gebruiken. Informatie over de kredietwaardigheid van personen is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) strikt genomen geen bijzonder persoonsgegeven, maar volgens de Autoriteit Persoonsgegevens wél een gevoelig gegeven. Bekaro Financieringen BV verwerkt dan ook geen BSN.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bekarofinancieringen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bekaro Financieringen BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld voor het kunnen indienen van een kredietaanvraag.
- Het laten functioneren van ons automatisch kredietbeoordelingsstelsel. U bent niet verplicht uw persoonsgegevens met ons te delen maar zonder die gegevens kunnen wij uw kredietwaardigheid niet toetsen. Wij vragen daar uw toestemming voor.
- Om aan te kunnen geven of wij u van dienst kunnen zijn, om u een vrijblijvende offerte voor te kunnen leggen. De verwerking is tevens noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u betrokken bent of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bekaro Financieringen BV neemt verantwoordelijkheid vaak op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen. Bekaro Financieringen BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Maex (Fit Solutions)
- Diverse portals van maatschappijen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bekaro Financieringen BV bewaart uw persoonsgegevens uiteraard zolang het product loopt maar niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 5 jaar. Na deze periode zullen al uw gegevens worden verwijderd, tenzij er een goede reden is om deze toch langer te bewaren (bijvoorbeeld juridisch conflict). Bekaro Financieringen BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bekaro Financieringen BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bekaro Financieringen BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bekaro Financieringen BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Bekaro Financieringen BV uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij delen gegevens met de volgende partijen:

- ABN AMRO
- Alpera Financial Services
- Alpha Credit Nederland
- BNP Parisbas Personal Finance
- BEEQUIP
- Credit Life
- Dazure
- Defam
- Dutch Finance / Volkswagen Bank
- HDV Bank
- Hiltermann Lease
- I-Finance
- ING Bank
- Interbank / Credit Agricole
- Lender & Spender BV
- Qander
- Santander Consumer Finance

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bekaro Financieringen BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden, bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bekaro Financieringen BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bekarofinancieringen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Bekaro Financieringen BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bekaro Financieringen BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@bekarofinancieringen.nl.

Klachten

Wij doen ons best maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.015082.

Vragen en/of opmerkingen

Neemt u gerust contact met ons op. Wij helpen u graag..

Team Bekaro Financieringen BV
Telefoon 0165555166
info@bekarofinancieringen.nl