

## Dienstenwijzer

### Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is, dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

### Onze gegevens

Bekaro Financieringen B.V.

Adres	Nispensestraat 1, 4701 CR Roosendaal
Telefoon	0165 555166
E-mail	info@bekarofinancieringen.nl
Website	www.bekarofinancieringen.nl
Ingeschreven	KvK Breda, onder nummer 53496256
Wft-vergunning	Autoriteit Financiële Markten Nummer 12041184

### Openingstijden

Ons kantoor is geopend op werkdagen van 08.30u tot 17.30u en op zaterdagen telefonisch van 09.00u tot 13.00u. Eventueel kunt u ook buiten kantoor tijden een afspraak maken met één van onze adviseurs.

### Adviesgebieden

Door de omvang van ons kantoor zijn wij in staat u op een breed terrein van dienst te zijn. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Financieringen (consumptief en zakelijk)
- Kredietverzekeringen

### Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Inventariseren van uw adviesvraag
- Uitleggen van onze werkwijze en de wijze waarop u ons beloont
- Het inventariseren van uw persoonlijke omstandigheden
- Het analyseren van de risico's, uw mogelijkheden en de beschikbare financiële producten
- U adviseren over passende mogelijkheden
- De overeenkomst tot stand brengen (bemiddelen)
- Controleren of de afgesloten financiële producten juist worden afgegeven door de aanbieder (bank/verzekeraar)
- U informeren over relevante wijzigingen in afgesloten financiële producten

Als wij dat met elkaar afspreken, dan kunnen wij u ook gedurende de looptijd van het financiële product van dienst zijn.

### Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom maken wij een selectie uit al die banken en verzekeringsmaatschappijen. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

### Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing ([www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl)). Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld, waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten waarde aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken, mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

#### Samenspel Bekaro Financieringen B.V. en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende financieringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Eerlijke informatie

#### Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de noodzakelijke verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's op het gebied van financieringen en hypotheek. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

#### Beloning

Indien u een consumptief krediet afsluit ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. Voor onze andere werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Hierover maken wij voorafgaand aan onze dienstverlening afspraken.

#### Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productie-afpraak met een aanbieder. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen van de directie zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk! Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

#### Lidmaatschappen

Ons kantoor is aangesloten bij Adfiz, dit is een branchevereniging voor onafhankelijke assurantie adviseurs. Ons kantoor is aangesloten bij de NVF, de branchevereniging voor financieringsadviseurs. Beide brancheverenigingen kennen een eigen gedragscode, waarin onder meer afspraken worden gemaakt over het centraal stellen van de klant en over deskundigheid en integriteit.

#### Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.015082.

Laatste wijziging: 22-9-2020